

Membuat komen tentang kesihatan, kecacatan dan pelayan kesihatan mental



Health and Disability Services
Complaints Office

Menyokong perbaikan melalui penyelesaian komen

Siapa kami

The Health and Disability Services Complaints Office (HaDSCO) (Opis Mengkomen untuk Pelayan Kesihatan dan Pelayan Orang Cacat dan Pelayan Kesihatan Mental) melayan komen mengenai kesihatan, kecacatan dan kesihatan mental di Australia Barat dan di Teritori Lautan Hindia. Pelayan kami adalah percuma (free) untuk semua orang.

Terkadang pesakit tak berpuas hati dengan pelayan yang mereka dapat. Biasanya bila bercakap dengan pelayan yang bersangkutan langsung masalah akan selesai.

Bila tak berhasil, hubungi kami di **(+61 8) 6551 7600**

Kami akan mendengarkan Awak, lalu bercakap kepada Awak dan juga kepada Pelayan bersangkutan untuk menyelesaikan komen awak.

Siapa saja yang boleh awak komen

Kami boleh menyelesaikan komen mengenai kesihatan, kecacatan dan pelayan kesihatan mental termasuk:

- Public Hospitals/Rumah Sakit Pemerintah
- Private hospital/Rumah sakit private
- Doktor
- Nurse/perawat
- Dentist/dokter gigi
- Pelayan kecacatan
- Pelayan kesihatan mental
- Pelayan kesihatan penjara

Apa yang awak boleh komen

Awak boleh mengkomen mengenai seseorang:

- Menolak memberi pelayan
- Memberi pelayan salah
- Tak memberi awak rekod
- Tak menghargai keterangan pribadi awak.
- Men-cas harga yang terlampau tinggi
- Tak menangani komen
- Tak mengikut peraturan daripada Care's Charte, standar Pelayan kecacatan dan Peraturan Pelayan Kesihatan Mental



Kami biasanya tak dapat menangani perkara perkara yang telah lebih daripada dua tahun atau yang telah ke mahkamah, papan pendaftaran atau tribunal. Bila ini terjadi ,kami akan cuba membantu mencarikan orang lain untuk Awak.

Membuat sebuah komplem

- Cakap dengan orang yang bermasalah dengan awak.
- Bila masalah awak tak selesai, talipon HaDSCO. Awak boleh menghubungi kami dengan menggunakan Pelayanan interpreter atau Pelayanan National Relay bila dibutuhkan.
- Awak harus menulis komplem awak. Awak boleh cakap kepada kami atau orang yang awak percaya boleh menolong awak.
- Kami akan tengok komplem awak dan bagi tahu apa yang boleh kami buat.
- Kami akan cakap dengan awak dan service provider untuk menyelesaikan komplem awak.
- Bila kami bukan orang yang boleh menolong, kami akan cuba menolong Awak untuk mendapatkan yang boleh menolong.

Hubungi kami

Opis kami buka dari pukul 08.30 pagi sampai 04.30 petang hari Isnin sampai Jumat

Komplem dan pertanyaan: (+61 8) 6551 7600

Talipun free: (+61) 800 813 583 (tak payah bayar gunakan telpon rumah)

Pelayanan Interpreter: www.tisnational.gov.au atau (+61) 131 450

Pelayanan National Relay: www.relayservice.gov.au atau (+61) 1800 555 660

Email: mail@hadsco.wa.gov.au

Situs Web: www.hadsco.wa.gov.au

Pos: P.O.Box B61 Perth WA 6838

Opis: Level 2, 469 Wellington Street, Perth

Administrasi: (+61 8) 6551 7620

Brosur ini tersedia dalam Bahasa Melayu, China (disederhanakan) dan Melayu Cocos dan boleh dibuat dalam bentuk format dan Bahasa Bahasa sehubungan permintaan.

